

Kaartenset Referentiewaarden mbo helpt om altijd in gesprek te zijn over kwaliteit

Hoe bied je als mbo-school onderwijs dat actueel is en écht betekenis heeft, zodat onze studenten stevig in hun schoenen staan in een veranderende wereld? Om onderwijsteams hierbij te helpen, hebben mbo-instellingen, de MBO Raad en het Kwaliteitsnetwerk mbo een sector-eigen kijk op kwaliteit ontwikkeld die we 'Referentiewaarden MBO' noemen. Op 2 oktober, tijdens conferentie *Met Hart en Ziel*, verschijnt er een bijbehorende kaartenset. Volgens Esther van den Berg-Verkade werkt dat als 'echte gespreksstarter' over onderwijskwaliteit.

'Voor elk onderwijsteam is het een cruciale vraag aan welke knoppen je kunt draaien om de kwaliteit te verbeteren en mee te bewegen met maatschappelijke ontwikkelingen', vertelt Esther van den Berg-Verkade, kwaliteitsmedewerker bij Aventus en bureaulid bij het Kwaliteitsnetwerk mbo.

'Daarover moet je constant met elkaar en je stakeholders in gesprek. Dit kaartspel kan het team daarbij helpen.'

Hoe werkt dat? De term 'spel' is een tikje misleidend, geeft Esther toe. Het gebruik van kaarten is speels, maar het is geen echt spel. 'Het is meer een "kletsplot". Je weet wel, zo'n pot vol kaartjes met vragen als "Wat was de mooiste dag van je leven?", of "Wat is je grootste blunder?".'

Vragen over belangrijke thema's

De Referentiewaarden MBO-kaartjes zijn niet zo luchtig. Zo staan er diverse serieuze vragen op. Deze vragen gaan zowel over het onderwijs (de standaarden) als het organiseren ervan (de vermogens). Een kleine greep: 'Is ons ondersteuningsaanbod passend en bekend? Bieden we een schoolomgeving die veilig genoeg is? Hoe zit het met studiebegeleiding en -advies, is die persoonlijk en gestructureerd? Overleggen we efficiënt en effectief? Komen we onze afspraken na? Hebben we als team alle vaardigheden en kennis in huis?'

'Zo maken we kwaliteit tastbaarder', denkt Esther. Er zijn geen strikte spelregels. 'Je kunt een willekeurig kaartje uit de stapel trekken. Maar je kunt ze ook op volgorde leggen, of bijvoorbeeld een top 3 samenstellen. Er zijn verschillende speelvarianten. Via de QR-code op het doosje, kunnen gebruikers straks verschillende spelvormen bekijken én hun eigen varianten delen. Hopelijk inspireert dat onderwijsteams in heel Nederland om de kaarten te gebruiken.'

Kaartjes helpen je verder

'Met elke kaart heb je een gespreksstarter', vervolgt Esther. 'Zodat je elkaar verder kunt helpen. Want wat is dan die veilige schoolomgeving? Hoe ervaar jij die? Kan het beter en wat is daarvoor nodig?'

Er zitten ook ludieke 'valkuilkaartjes' bij, die deelnemers omhoog kunnen houden om elkaar scherp te houden. Bijvoorbeeld met de tekst 'We dwalen af'.

Gesprek ging écht over onderwijs

De kaartenset is nog niet officieel gelanceerd. Dat gebeurt op 2 oktober, tijdens de conferentie van het Kwaliteitsnetwerk mbo. Elke bezoeker krijgt dan een setje. Esther geeft die dag een workshop, waarin ze vertelt hoe je als onderwijsteam met de kaarten het goede gesprek voert over kwaliteit. De teams die de kaartenset al gebruikten, zijn in ieder geval positief. 'Een gebruiker vertelde dat hun teamevaluatie nu minder als een verplichting voelde', vertelt Esther. 'Het ging écht over onderwijs, over wat docenten willen.'

Esther is ervan overtuigd dat zulke gesprekken waardevolle input opleveren voor zelfevaluaties en breed gedragen team- en jaarplannen. Plannen die niet in de la blijven liggen, maar die hun doorvertaling krijgen naar het klaslokaal. De volgende stap is de ontwikkeling van een Referentiewaarden MBO-kaartenset op instellingsniveau, voor gesprekken met bijvoorbeeld directieleden en mensen van ondersteunende diensten.

Meer weten?

- Lees [hier](#) alles over Referentiewaarden MBO.
- Ontdek hier meer over onze [conferentie](#)