



# **Regio College**

**Samenvatting van de instellingsaudit**

**10 en 25 april 2019**

**Datum: 9 juli 2019**

**Instelling**

Regio College  
Cypressehout 99, 1507 EK Zaandam

**Bezochte scholen en teams**

Pedagogisch werk  
ICT  
Commercieel  
Onderwijsadviseurs en Servicecentrum

**Auditcommissie**

De auditcommissie bestond uit:  
Wienke Blomen, voorzitter  
Ingeborg Janssen Reinen, auditor  
Myranda van der Leeden, auditor  
Dirk Wijma, secretaris

De audit is uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van de Stichting Kwaliteitsnetwerk mbo.

## Inhoud

1. Inleiding.....	4
2. Managementsamenvatting en conclusies.....	8

## 1. Inleiding

### Algemeen

Het Regio College is een kleinschalig roc (ongeveer 5600 studenten) dat stevig verankerd is in de regio. Het Regio College heeft een basispakket opleidingen en werkt vanuit drie scholen voor de economische sector, de sector zorg en welzijn en voor de technische en ICT-sector. Alle scholen samen verzorgen ongeveer 125 verschillende opleidingen. Naast de reguliere mbo-opleidingen worden er ook vavo-trajecten aangeboden, evenals bedrijfsgerichte opleidingen.

Het roc onderhoudt relaties met tal van bedrijven en instellingen en bouwt actief aan stevige relaties met nieuwe bedrijven en organisaties. Ook heeft het roc goede contacten met het regionale voortgezet onderwijs (vo), de hbo-instellingen in Noord-Holland en met de roc's in de omgeving.

De hoofdvestiging van het Regio College is in Zaandam. Naast Zaandam heeft het Regio College vestigingen in Purmerend, Koog aan de Zaan, Heerhugowaard en Edam.

In Purmerend wordt nauw samengewerkt met het Horizon College. Het gaat hierbij zowel om een goede afstemming van het opleidingsaanbod als om gemeenschappelijke huisvesting.

Bij het Regio College werken ongeveer 500 medewerkers.

### Missie en beloften

Over de missie schrijft het Regio College het volgende:

*Het Regio College leidt jongeren en volwassenen op om een beroep uit te oefenen dat past bij hun capaciteiten en ambities. Met hun diploma gaan ze direct de arbeidsmarkt op of ze vervolgen hun opleiding in het hoger beroepsonderwijs. We helpen hen ook zich persoonlijk te ontwikkelen en hun plek te vinden in de maatschappij.*

*We zijn met name gericht op de arbeidsmarkt in Zaanstreek-Waterland.*

*In deze regio bieden we een breed aanbod aan mbo-opleidingen, volwassenenonderwijs en educatietrajecten. Het aanbod aan mbo-opleidingen bevat de domeinen Techniek, Economie & Handel en Zorg & Welzijn. Binnen ieder domein worden opleidingen op alle niveaus en in beide leerwegen (BOL en BBL) verzorgd. We verzorgen zowel onderwijs voor studenten die rechtstreeks instromen uit het voortgezet onderwijs als bijscholing.*

Op basis van deze missie doet het roc de volgende beloften:

#### WIJ ZIJN ONDERWIJS

*We zetten ons ervoor in dat elke student zijn opleiding via de kortst mogelijke route doorloopt en het Regio College met een diploma verlaat. We bieden goed onderwijs en organiseren het goed. Ook zorgen we voor een veilige leeromgeving, waarin studenten en medewerkers zich op hun gemak voelen. Daarvoor zijn duidelijke afspraken nodig over gewenst gedrag. Dat betekent ook dat we grenzen stellen en studenten zo nodig aanspreken op ongewenst gedrag.*

#### WIJ ZIJN TRANSPARANT

*We zijn binnen en buiten de school open en leggen verantwoording af over wat we doen, wat we bereiken en wat we moeten verbeteren. We voldoen aan de normen voor kwaliteit en integriteit die voor mbo-instellingen gelden.*

#### WIJ ZIJN AMBITIEUS

*We leggen de lat graag steeds iets hoger en zetten ons voortdurend in om het onderwijs te verbeteren en betere resultaten te bereiken. We stimuleren onze studenten om hun ambities waar te maken.*

#### WIJ ZIJN BETROKKEN

*We zijn betrokken bij onze studenten en bij elkaar als medewerkers, met al onze verschillende culturen en levensstijlen. We zijn nauw betrokken bij onze omgeving en spelen in op veranderingen op de arbeidsmarkt, in de maatschappij en in de leefwereld van onze studenten. We zoeken de*

*samenwerking met partners in de regio, zoals andere onderwijsinstellingen, werkgevers en gemeenten.*

*WIJ ZIJN REALISTISCH*

*We zijn realistisch: als kleine mbo-instelling kunnen we niet alles doen en moeten we soms keuzes maken. Als dat het geval is, kiezen we op grond van de vraag: wat past het beste bij onze missie en waar zijn we goed in?*

### **Kwaliteit van de instelling volgens de Inspectie van het Onderwijs**

De Inspectie van het Onderwijs (inspectie) heeft het roc in het najaar van 2017 bezocht in het kader van het vierjarig onderzoek. De bevindingen van de inspectie waren als volgt:

*Wat gaat goed*

Het bestuur weet wat de kwaliteit is van het onderwijs bij de opleidingen. Ze kennen de onderwijsteams goed, weten wat er speelt en hebben zicht op de onderwijskwaliteit. Bij alle onderzochte opleidingen zien wij dat er veel aandacht is voor de studenten; de studenten kunnen rekenen op passende begeleiding en zo nodig op goede zorg. Studenten voelen zich daarom gezien en gehoord binnen het Regio College. Dit wordt versterkt doordat de medewerkers betrokken zijn bij de studenten en het Regio College kleinschalig is van opzet. De teams en de ondersteunende onderwijsdiensten werken goed en nauw samen. Het bestuur is gericht op samenwerking met de regio. De bestuurders en onderwijsteams hebben goed contact met de bedrijven en instellingen in de Zaanstreek en Waterland. Het bestuur communiceert geregeld over het onderwijs met de studenten, de ouders en de bedrijven. Het bestuur heeft durf getoond door de organisatiestructuur aan te passen, zodat de scholen herkenbaarder worden en de verantwoordelijkheden duidelijker zijn belegd.

*Wat moet beter*

De onderwijsresultaten moeten beter. Hoewel we zien dat studenten vaker dan voorheen hun opleiding met een diploma afronden, zijn de onderwijsresultaten bij een aanzienlijk deel van de opleidingen nog onvoldoende. Bovendien weten niet alle onderwijsteams hoe dat komt. Daarnaast zijn bij een aantal opleidingen de effecten van de verbetermaatregelen nog niet zichtbaar. Tijdens ons onderzoek hebben we de onderwijsresultaten bij de opleidingen Autotechnicus, Verkoopsspecialist, Sport- en bewegingsleider en Pedagogisch werk als onvoldoende beoordeeld. Ook heeft de borging van de examinering nog meer aandacht nodig. De borgende functie van de examencommissies is versterkt. We zien echter wel verschillen in de mate van invoering. Tijdens ons onderzoek hebben we de kwaliteitsborging examinering en diplomering bij de opleidingen Sport en Bewegen en Pedagogisch werk als onvoldoende beoordeeld. Hier is verbetering nodig.

*Wat kan beter*

De onderwijsteams kunnen verbeteren door vaker met elkaar te praten over de kwaliteit van het onderwijs. Zij kijken daarbij nog te weinig naar wat goed gaat. Het leren van successen en goede voorbeelden kan beter. De onderwijsteams kunnen hun teamplannen verbeteren, zodat ze beter kunnen sturen op welke verbeteringen noodzakelijk zijn en voorrang hebben. Daarbij kan de analyse van gesignaleerde tekortkomingen scherper. Nu wordt vaak de oorzaak van het probleem niet gevonden.

In het voorjaar van 2019 is het herstelonderzoek door de inspectie uitgevoerd bij drie opleidingen. De kwaliteit van examinering en diplomering is verbeterd. Voor alle drie de opleidingen zijn de onderwijsresultaten nog steeds onder de maat. Voor de opleiding Verkoopsspecialist moet daarnaast de kwaliteitscultuur beter. Wel heeft de inspectie geconstateerd dat de opleidingen met verbeteracties zijn begonnen.

### **Organisatieontwikkeling**

Het Regio College heeft een organisatieontwikkeling doorgemaakt, waarbij drie scholen zijn gevormd met ieder een eigen directeur. Daarnaast zijn teammanagers aangesteld, die leidinggeven aan een of meer teams binnen de scholen. Ook hebben de experts een nieuwe rol in de organisatie gekregen. Het belangrijkste doel van deze herinrichting is duidelijkheid creëren over verantwoordelijkheden binnen de organisatie over zaken als examinering en kwaliteitsborging. In de periode van de instellingsaudit wordt de herinrichting van de organisatie geëvalueerd.

### **Onderzoeksvraag**

In de strategienotitie Versterken en Vernieuwen (2016) is één van de beloften: 'We zetten ons ervoor in dat elke student zijn opleiding via de kortst mogelijke route doorloopt en het Regio College met een diploma verlaat'. Deze belofte wordt nog niet volledig waargemaakt, de rendementcijfers voldoen bij 19 opleidingen nog niet aan de gestelde normen. Dit betekent dat te veel studenten zonder diploma de opleiding verlaten. Dit is niet wat men bij het Regio College wil.

In het Regio College blijft ook het startersresultaat van niveau 2 en 3 achter bij het landelijk gemiddelde. Daarbij kan door de invoering van het toelatingsrecht en de invoering van het bindend studieadvies (BSA) het startersresultaat negatief beïnvloed worden, wat dan weer een negatief effect kan hebben op de rendementcijfers. Het effect van de BSA op het startersresultaat zal de komende maanden duidelijk worden.

Het Regio College wil zich graag houden aan hun belofte en daarom hebben ze in de kwaliteitsagenda 'Versterken vernieuwen 2.0' het thema basiskwaliteit opgenomen. Een van de doelen is het aantal opleidingen met onvoldoende studiesucces verminderen van 19 naar 12 opleidingen (in 2022). Om dit te bereiken is de maatregel 'Het onderwijsteam analyseert tegenvallende resultaten en stelt op basis van deze analyse een verbeterplan op. In het teamwerkplan staan per opleiding streefcijfers voor onderwijsresultaten geformuleerd'. Het Regio College wil zich daarbij focussen op het eerste leerjaar van de BOL-opleidingen omdat de meeste studenten in leerjaar 1 uitvallen.

*De onderzoeksvraag die het Regio College heeft gesteld in het kader van de instellingsaudit van het Kwaliteitsnetwerk luidt:*

Leveren we voldoende inspanningen, en de juiste inspanningen, om studenten succesvol te kunnen laten zijn in het eerste leerjaar van de opleiding? Wat doen we nu al goed en wat kan nog beter?

### **Audit en rapportage**

De audit vond plaats op 10 en 25 april 2019 conform het dialoogmodel. Dit model beoogt het gesprek tussen diverse betrokkenen en verantwoordelijken over de kwaliteit van onderwijs te bevorderen. Het model dient als middel om samen inzicht te krijgen in de vraagstukken die van belang zijn om een volgende stap te maken in de ontwikkeling van de kwaliteit van het onderwijs en de organisatie.

Naast een eerste dialoogsessie op centraal niveau zijn 4 audittrails (ook in de vorm van dialoogsessies) uitgevoerd bij drie onderwijsteams (Pedagogisch werk, ICT en Commercieel) en een vertegenwoordiging van onderwijsondersteuners. Het uitgevoerde programma begrenst tevens de bevindingen van de auditcommissie; er heeft geen integraal onderzoek plaatsgevonden van de kwaliteit van de opleidingen of de teams. Bijlage 1 bevat het programma van de audit. Voorliggend rapport beschrijft de bevindingen van de audit. Na de samenvatting, die afsluit met een beantwoording van de onderzoeksvraag, worden per onderdeel van het dialoogmodel (vermogens) de sterke punten en ontwikkelpunten benoemd. De conceptrapportage is aan het Regio voorgelegd en de reactie van het Regio College is verwerkt in voorliggende definitieve rapportage. Tijdens de feedbacksessie op 23 mei 2019 heeft de auditcommissie haar voorlopige bevindingen mondeling toegelicht en besproken met het Regio College; dit eveneens in de vorm van een dialoog. Tijdens deze feedbacksessie zijn ook bouwstenen voor verdere ontwikkeling verkend. Het resultaat

van deze feedbacksessie is een ontwikkelagenda, die door het Regio College is opgesteld en is toegevoegd aan de rapportage. De rapportage is vervolgens afgerond en door de voorzitter definitief vastgesteld op 9 juli 2019.

## 2. Managementsamenvatting en conclusies

In het kader van de instellingsaudit van het Kwaliteitsnetwerk mbo heeft de auditcommissie een onderzoek uitgevoerd binnen het Regio College op basis van het Dialoogmodel. In dat kader heeft het auditcommissie een aantal relevante documenten met betrekking tot de kwaliteit van het onderwijs beoordeeld, is een dialooggesprek gevoerd met een aantal vertegenwoordigers van het roc op het niveau van bestuur, management en staf, is tijdens audittrails onderzoek gedaan bij enkele onderwijsteams en is met enkele medewerkers van de onderwijsondersteuning gesproken. Op basis van de concept rapportage is met het management een feedback sessie gehouden.

De vraag die de instelling aan het auditcommissie heeft gesteld is: *leveren we voldoende inspanningen, en zijn dat de juiste inspanningen, om studenten succesvol te kunnen laten zijn in het eerste leerjaar van de opleiding?*

Tijdens het onderzoek heeft de auditcommissie zich specifiek gericht op de onderzoeksvraag. Daardoor is het beeld van de auditcommissie op de verschillende vermogens van het roc, zoals deze in het dialoogmodel worden gehanteerd, beperkt gebleven de onderzoeksvraag. Er zijn op basis van de door de auditcommissie gedane bevindingen een aantal thema's te onderscheiden die invloed hebben op de uitstroom van studenten in het eerste jaar en waar mogelijke aangrijpingspunten voor verbetering benoemd kunnen worden:

- *Welkomstbeleid/intake*  
Wij constateren dat de teams die wij gesproken hebben veel aandacht hebben gegeven aan het Welkomstbeleid/de intake. Er is op dit moment nog geen onderzoek beschikbaar over de effectiviteit daarvan.
- *Begeleiding studenten*  
Er is ook veel aandacht voor het versterken van de begeleiding van de studenten. Studenten en docenten zijn daarover positief. Of men roc-breed werkt volgens de gemaakte afspraken en of de begeleiding effectief is, is nog niet geëvalueerd.
- *Onderwijsprogramma*  
Door een deel van de teams wordt de link tussen de inhoud en opbouw van het onderwijsprogramma en de uitstroom in het eerste jaar nog niet altijd gelegd. Daar zijn nog mogelijkheden voor verbetering, waaronder meer maatwerk voor studenten, eerder de beroepspraktijk in de opleiding brengen, en verdere differentiatie naar niveau.
- *Professionalisering/teamontwikkeling*  
Professionalisering en teamontwikkeling staat niet altijd prominent op de agenda van de teams. Soms is dan ook het handelingsrepertoire van de docenten te beperkt. Deskundigheidsbevordering met betrekking tot het pedagogisch didactisch handelen is van belang. Dat geldt met name met betrekking tot het handelen voor de betreffende doelgroepen.
- *Ondersteuning onderwijsteams*  
Zoals bij veel roc's heeft de instelling maar een beperkte capaciteit en expertise op het gebied van onderzoek en analyse. Versterking daarvan is van belang om de teams meer te faciliteren. Wij hebben gemerkt dat er te weinig kennis en ervaring wordt gedeeld tussen de teams met betrekking tot de vraagstukken die hier aan de orde zijn. De kleinschaligheid van de instelling is een extra overweging om dit beter te benutten. De staf heeft daarin een belangrijke rol.



Als we, op hoofdlijnen, deze resultaten afzetten tegen de vermogens van het dialoogmodel dan constateren we de volgende sterkten en ontwikkelpunten:

- Met betrekking tot Onderwijs: er is een heldere visie op de kwaliteit van het onderwijs, een positieve onderwijscultuur, een grote betrokkenheid bij studenten en docenten zijn trots op hun werk. Belangrijkste ontwikkelpunten zijn onderzoek naar de effectiviteit van het beleid en versterking van de kennisdeling in de organisatie.
- Met betrekking tot Adaptief Vermogen: sterk is de intensieve relatie met de omgeving. Ontwikkelpunten zijn ontwikkeling van onderwijs met de omgeving op teamniveau en interne afstemming over wie wat doet.
- Met betrekking tot Organiserend Vermogen: door duidelijkheid over verantwoordelijkheden kan nu gericht worden gestuurd. Belangrijk ontwikkelpunt is minder bureaucratie, een explicietere rol van de onderwijsondersteuners, onderzoek beter analyseren en wellicht ook selectiever inzetten. Kleinschaligheid van de instelling noopt tot meer samenwerking en uitwisseling
- Met betrekking tot Professioneel Vermogen: professionalisering van medewerkers levert concreet resultaat, MD en intervisie ondersteunen bestuur en management. Belangrijk ontwikkelpunt is de implementatie van teamontwikkeling en de ontwikkeling van een strategisch personeelsplan.
- Met betrekking tot Realisatie Vermogen: er is een stijgende lijn bij de resultaten, kwaliteitsbewustzijn en verbeterbeleid. Evaluatieonderzoeken kunnen meer betekenis krijgen door resultaten te verbinden. Een meer methodische aanpak van analyses en evaluatie zijn daarbij zinvol.

De auditcommissie wenst het College van Bestuur en de medewerkers van het Regio College veel succes toe in het realiseren van de ambities en spreekt de hoop uit dat de resultaten van deze audit daarbij een steun in de rug zijn.